

Joakim Hellström

mail: joakim@phnome.net • tel: 0707-55 30 88 • web: <http://www.phnome.net>

adress

Landåvägen 12
734 94 Strömsholm

kontakt

Tel: 0707-55 30 88

Mail: joakim@phnome.net

Web: www.phnome.net

personuppgifter

Joakim Hellström
820113-6937

Jag heter Joakim Hellström och är 36 år gammal och bor i Strömsholm tillsammans med min fru Stina och vår katt Astrid och min son Sixten.

För närvarande jobbar jag på Försvarsmakten som Supportoperatör på ServiceDesk, vilket är ett omväxlande jobb där jag får möjlighet att lösa de anställdas IT-problem.

Innan detta studerade jag Nätverksdrift på Mittuniversitetet, en utbildning med huvudsaklig inriktning mot Cisco- och Unix-miljöer

Även om mitt nuvarande arbete är spännande och roligt så söker jag nu arbete som ger mig en möjlighet att fortsätta utveckla mig och få nya utmaningar att klara av.



utbildning

Mittuniversitetet

Utbildningstyp:

Universitetsutbildning

Inriktning:

Nätverksdrift

Tid:

130903 – 150608

Beskrivning:

Program, inriktning nätverksdrift, administration och underhåll.

Övrigt:

<http://www.miun.se/utbildning/program/data-och-it/natverksdrift/kurser>

Mälardalens högskola

Utbildningstyp:

KY-utbildning

Inriktning:

IT-Samordning

Tid:

000821 – 020607

Beskrivning:

Bred utbildning inom IT-området.

Kantzowska Gymnasiet

Utbildningstyp:

Gymnasial utbildning

Inriktning:

Media

Tid:

1997 – 2000

Beskrivning:

Gymnasial utbildning med inriktning media.

arbete

Supportoperatör, Försvarsmakten

Arbetsgivare: Försvarsmakten
Tid: 150901 – Pågående
Beskrivning: Support och problemlösning för användare av gällande Försvarsmaktens IT-system

Lagermedarbetare, H&M

Arbetsgivare: Proffice
Tid: 140617 – 150831
Beskrivning: Extraarbete under studier. Lagerarbete, låglager, distributionslager.

Systemspecialist, Aditro

Arbetsgivare: TNG
Tid: 130612 – 131231
Beskrivning: Systemspecialist gällande outsourceade lönesystem.

1st Line Support

Arbetsgivare: Bredbandsbolaget
Tid: 121105 – 130418
Beskrivning: 1st Line support för Bredbandsbolagets partner Transcom

Assisterande/Tillförordnad Servicechef

Arbetsgivare: MediaMarkt Jönköping
Tid: 110613 – 120331
Beskrivning: Kundmöte, uppföljning, administration, ledarskap

Service-/Lageransvarig

Arbetsgivare: ComputerCity/Siba AB
Tid: 021001 – 110612
Beskrivning: Helpdesk, teknisk service, aktivt säljande, varuflöde ut/in samt försäljning via e-handel.

datorkunskaper

Program och Operativsystem

- Officepaketet (Microsoft)
- OpenOffice/LibreOffice
- Dreamweaver
- Windows 95-10
- MacOS X
- MacOS 7-9
- IOS (Cisco)
- Linux (i huvudsak Debian)

Utveckling

- HTML5
- CSS
- Python 2/3
- SQL (begränsade kunskaper)
- PHP (begränsade kunskaper)
- Perl

Nätverk

- CCNA
- CCNP - Routing
- CCNP - Switching
- SNMP
- MRTG

- DNS
- Postfix
- Dovecot
- Snort
- GPG
- FTP
- SSH

Övrigt

- L^AT_EX
- Mycket god datorvana, problemlösning, support inom hårdvara och mjukvara.

språk

- Svenska Flytande
- Engelska Flytande
- Norska Förstår tal och skrift
- Danska Förstår skrift

referenser

Anders Eriksson

Områdesansvarig, ComputerCity Backaplan
Tel. 0736-40 32 00
anders.eriksson@siba.se

Christina Berggren-Lindh

Chef Supportoperatörer
Tel. 0721-866308
christina.berggren-lindh@mil.se

UPPDATERAD SENAST 23 AUGUSTI 2018